

A Implementação de Auditorias Internas da Qualidade



APRESENTAÇÃO

Este curso insere-se num plano de formação que visa melhorar as competências dos trabalhadores da Administração Pública Central, cofinanciado pelo FSE através do Programa Operacional para o Potencial Humano.

OBJETIVOS

No final da ação de formação, os participantes estarão habilitados com os conhecimentos necessários para a definição dos objetivos, conceitos, metodologias e técnicas utilizadas em Auditorias da Qualidade.

MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Ação de formação nº1

FORMADORA

Dra. Maria João Carneiro – Licenciada em Ciências Farmacêuticas pela Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto. Técnica Superior da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro e Auditora da Qualidade há aproximadamente 10 anos com certificação pela APCER em Auditorias Internas da Qualidade desde 2009. Diretora Técnica de um Laboratório privado com vasta experiência em Auditorias Internas e Externas da Qualidade em diversos âmbitos normativos.

PROGRAMA

Módulo I

Breve referência aos Sistemas de Gestão da Qualidade
Identificação de Normas relativas a SGQ e seus âmbitos/áreas de aplicação

Módulo II

Conceitos e princípios de Auditorias
Competência dos auditores

Módulo III

Comunicação, atitude e comportamentos
Perceção e comunicação interpessoal
Técnicas comunicacionais em auditorias
Entrevistas
Reuniões

Módulo IV

Simulação de uma auditoria
Apresentação do caso
Definição do âmbito das simulações e constituição das equipas auditoras
Análise da documentação
Planeamento da auditoria
Repartição de tarefas dentro das equipas e preparação dos documentos de trabalho
Reunião de abertura, execução da auditoria, preparação de conclusões e reunião de encerramento
Autoscopia
Elaboração do relatório

Módulo V

As normas NP EN ISO 19011 de qualificação de auditores

Módulo VI

Sessão de debate de ideias
Teste de Avaliação Final

DATAS/ HORÁRIO

Ação 1 – De 02 a 13 de julho de 2012, das 14:00h às 17:30

Ação 2 – De 16 a 27 de julho de 2012, das 14:00h às 17:30

EMOLUMENTO

Sem custos para os formandos – Formação cofinanciada pelo FSE através do POPH

LOCAL

UTAD, Edifício das Pedrinhas, Sala 30

INSCRIÇÕES

Regras de inscrição

As inscrições são formalizadas através da entrega da ficha

de inscrição, cópia do Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte, por uma das seguintes formas:

Presencialmente, nas instalações do Gabinete de Formação;

Por e-mail – gform@utad.pt;

Só serão aceites as fichas de inscrição com todos os campos preenchidos. As inscrições completas serão consideradas por ordem de entrada das fichas de pré-inscrição no Gabinete de Formação.