



# A Implementação de Auditorias Internas da Qualidade

## APRESENTAÇÃO

Este curso insere-se num plano de formação que visa melhorar as competências dos trabalhadores da Administração Pública Central, cofinanciado pelo FSE através do Programa Operacional para o Potencial Humano.

## OBJETIVOS

No final da ação de formação, os participantes estarão habilitados com os conhecimentos necessários para a definição dos objetivos, conceitos, metodologias e técnicas utilizadas em Auditorias da Qualidade.

## MODALIDADE DE FORMAÇÃO

Ação de formação nº1

## FORMADORA

Dra. Maria João Carneiro – Licenciada em Ciências Farmacêuticas pela Faculdade de Farmácia da Universidade do Porto. Técnica Superior da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro e Auditora da Qualidade há aproximadamente 10 anos com certificação pela APCER em Auditorias Internas da Qualidade desde 2009. Diretora Técnica de um Laboratório privado com vasta experiência em Auditorias Internas e Externas da Qualidade em diversos âmbitos normativos.

## **PROGRAMA**

### **Módulo I**

Breve referência aos Sistemas de Gestão da Qualidade  
Identificação de Normas relativas a SGQ e seus âmbitos/áreas de aplicação

### **Módulo II**

Conceitos e princípios de Auditorias  
Competência dos auditores

### **Módulo III**

Comunicação, atitude e comportamentos  
Perceção e comunicação interpessoal  
Técnicas comunicacionais em auditorias  
Entrevistas  
Reuniões

### **Módulo IV**

Simulação de uma auditoria  
Apresentação do caso  
Definição do âmbito das simulações e constituição das equipas auditoras  
Análise da documentação  
Planeamento da auditoria  
Repartição de tarefas dentro das equipas e preparação dos documentos de trabalho  
Reunião de abertura, execução da auditoria, preparação de conclusões e reunião de encerramento  
Autoscopia  
Elaboração do relatório

### **Módulo V**

As normas NP EN ISO 19011 de qualificação de auditores

### **Módulo VI**

Sessão de debate de ideias  
Teste de Avaliação Final

### **DATAS/ HORÁRIO**

Ação 1 – De 02 a 13 de julho de 2012, das 14:00h às 17:30

Ação 2 – De 16 a 27 de julho de 2012, das 14:00h às 17:30

### **EMOLUMENTO**

Sem custos para os formandos – Formação cofinanciada pelo FSE através do POPH

### **LOCAL**

UTAD, Edifício das Pedrinhas, Sala 30

### **INSCRIÇÕES**

#### ***Regras de inscrição***

*As inscrições são formalizadas através da entrega da ficha*

de inscrição, cópia do Cartão de Cidadão ou Bilhete de Identidade e Cartão de Contribuinte, por uma das seguintes formas:

Presencialmente, nas instalações do Gabinete de Formação;

Por e-mail – [gform@utad.pt](mailto:gform@utad.pt);

Só serão aceites as fichas de inscrição com todos os campos preenchidos. As inscrições completas serão consideradas por ordem de entrada das fichas de pré-inscrição no Gabinete de Formação.