

Comunicação e liderança nas instituições de intervenção social



Comunicação e Liderança nas instituições de intervenção social

APRESENTAÇÃO

Este curso resulta de uma parceria entre a GFORM/UTAD e o projeto INTERVIR, com esta parceria pretende-se concretizar uma resposta formativa direcionada para os dirigentes das organizações de intervenção social do distrito de Vila Real, que permita aos participantes adquirir e utilizar conhecimentos e técnicas de Programação Neurolinguística. Melhorar a auto-estima, a segurança e o bem-estar pessoal. Promover a qualidade nos relacionamentos interpessoais e competências de liderança em contexto organizacional específico. Desenvolver habilidades avançadas de comunicação com resultados concretos nos processos de trabalho em equipa.

OBJETIVOS

Dotar os participantes de ferramentas que lhes permitam utilizar conhecimentos e técnicas de Programação Neurolinguística.

Melhorar a autoestima, a segurança e o bem-estar pessoal. Promover a qualidade nos relacionamentos interpessoais e competências de liderança em contexto organizacional específico. Desenvolver habilidades avançadas de comunicação com resultados concretos nos processos de trabalho em equipa.

DESTINATÁRIOS

Público alvo:

Dirigentes de IPSS's, associações, misericórdias, fundações, cooperativas, mutualidades, diretores técnicos, diretores pedagógicos, responsáveis de equipas, psicólogos, professores, educadores, outros licenciados e técnicos das áreas de intervenção social.

FORMADORES

RENATA ALVES – Diretora da Comunidade Terapêutica Vida e Paz – Fátima

Practitioner em PNL com certificado internacional reconhecido pela ABNLP (The American Board of Neuro-Linguistic Programming). Licenciatura em Psicologia Clínica e de Aconselhamento. Pós-Graduações em Consulta Psicológica e Psicoterapia e em Economia Social. Doutoranda “ A doença: a sua dimensão pessoal e condicionantes sócio – culturais”.

Prática em Clínica Privada: Psicologia Clínica e Coach.

VÁLTER SILVA PEREIRA – Gestor e dirigente de organizações da economia social. Practitioner em PNL com certificado internacional reconhecido pela ABNLP (The American Board of Neuro-Linguistic Programming). Licenciatura em Relações Humanas e Comunicação Organizacional, formação Pós-Graduada em Gestão de Conflitos e em Economia Social. Mestrado em Intervenção Social e formador na área comportamental.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

Estrutura subjetiva para a formulação de objetivos;

- Os princípios e pressupostos da PNL;
- Modelo da Comunicação – relação pensamento, estado, fisiologia;
- Níveis neurológicos – o processamento das informações;
- Sistemas de representação – como comunicam as pessoas;
- Rapport ou relação de empatia – melhorar a relação conosco e com os outros

Relações de confiança e reciprocidade;

- Ancoragem – aceder a recursos positivos e potencialidades;
- Crenças e valores;
- Missão, objetivos e cultura no comportamento organizacional;
- O funcionamento de uma equipa – papéis, funções, interações;
- A organização de uma equipa – definir objetivos, estabelecer

confiança, dar apoio

Maximizar o desempenho;

- A motivação – estabelecer metas, formar e avaliar;
- Fases de desenvolvimento de uma equipa;
- Inquérito Apreciativo – breve introdução;
- Liderança coach – a arte de gerir pessoas;

CONDIÇÕES DE FREQUÊNCIA E AVALIAÇÃO

A avaliação será realizada ao longo da formação através de trabalhos de grupo e exercícios práticos.

CARTAZ

<<VER>>

DURAÇÃO

24 horas

DATAS/ HORÁRIO

3 sessões de **8** horas

20, 21 e 28 de outubro.

NÚMERUS CLAUSUS

Vagas previstas

Nº mínimo:**17**

Nº máximo:**20**

EMOLUMENTO

95€

LOCAL

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Edifício das Pedrinhas, **sala 30**.

INSCRIÇÕES

<<Inscrições on line>>

Limite de inscrições até ao dia 19 de outubro de 2017.

REGRAS DE INSCRIÇÃO

As inscrições são formalizadas através do preenchimento da ficha de inscrição (on-line no link acima indicado) e da entrega do seguintes documento:

Comprovativo de pagamento do valor de emolumento (ex: talão de transferência bancária).

Por uma das seguintes formas:

Presencialmente, nas instalações do Gabinete de Formação;

Por e-mail – xazevedo@utad.pt;

Só serão consideradas as inscrições com os dados devidamente preenchidos e mediante a entrega dos documentos acima mencionados.

O pagamento pode ser efetuado por:

– Cheque à ordem da Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

– Transferência Bancária – IBAN PT50 0007 0000 028370002262 3

Os formandos deverão fazer prova do pagamento devido (ex: talão de transferência bancária).

Após a fase de inscrições os candidatos serão contactados.

Para o esclarecimento de qualquer dúvida poderá contactar o Gabinete de Formação (Gform) através do e-mail xazevedo@utad.pt