

# **Gestão de conflitos e negociação**

## SEMINÁRIO

# GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO

### PROGRAMA:

- Diferença entre problema e conflito
- Conflito intrapessoal, interpessoal e organizacional
- Etapas na gestão
- Procura de soluções
- Negociação colaborativa
- Resolução sustentável e acordos *win win*

**15 JANEIRO**

Edifício dos Blocos  
Laboratoriais da UTAD

Auditório B0.01

**15:00h - 20:00h**

**PRELETOR**

Kike Riesgo

**Inscrições gratuitas mas obrigatórias  
através do e-mail: [alencoao@utad.pt](mailto:alencoao@utad.pt)**

Para mais informações, contactar:

[alencoao@utad.pt](mailto:alencoao@utad.pt)



O seminário será conduzido por Kike Riesgo, empreendedor especialista em consultoria e formação especializada em

planificação estratégica, marketing e gestão de recursos humanos.

## **GESTÃO DE CONFLITOS E NEGOCIAÇÃO**

### **Programa:**

- Diferença entre problema e conflito
- Conflito intrapessoal, interpessoal e organizacional
- Etapas na gestão
- Procura de soluções
- Negociação colaborativa
- Resolução sustentável e acordos win win

Este evento está integrado no UNI+i, um projeto INTERREG POCTEP coordenado pela UTAD em colaboração com duas outras universidades (Universidade do Porto e Universidade de Salamanca), dois parques científicos (Regia Douro Park e Parque Científico da Universidade de Salamanca) e a Associação Ibérica de Municípios Ribeirinhos do Douro. Este projeto pretende contribuir para a criação e o desenvolvimento de empresas inovadoras em setores estratégicos na área territorial Norte de Portugal e Castela e Leão, incluindo as Ciências da Vida e da Saúde, o Ambiente, a Agroalimentação e os Recursos Naturais e o Setor TIC e Engenharias. O projeto está orientado para a formação e o acompanhamento de empreendedores e empresas com atividade até 3 anos, proporcionando serviços de suporte empresarial especializados e o acesso a uma Rede de Apoio ao Empreendimento Inovador.

A inscrição nos eventos é gratuita mas obrigatória, devendo ser realizada através do seguinte endereço eletrónico: [alencoao@utad.pt](mailto:alencoao@utad.pt)